**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **На предоставление коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению**

**МУП «Хатукай» «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

Именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_Биржева Тимура Римовича\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Действующего на основании Устава предприятия,

и Потребитель, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес, по которому заключается договор)

Тип\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата уст.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата предыдущей проверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Периодичность проверки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата опломбировки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № пломбировки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем « Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

 1.1 Предметом договора является отпуск (получения) питьевой воды, соответствующей СанПин 1.2.3685-21 из водопроводной сети и прием (сбор) сточных вод в канализационную сеть в соответствии и Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354.

 1.2 Граница эксплуатационной ответственности между Исполнителем И Потребителем устанавливаются по колодцу или устройству для присоединения абонента к наружной (уличной) водопроводной или канализационной сети.

1. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

 2.1 Предоставления услуг осуществляется круглосуточно, за исключением времени перерывов:

\*для проведения плановых ремонтных работ и профилактических работ 96 часов в год;

\*для ликвидации аварийных ситуаций 72 часа на каждый случай.

 2.2 Нормативный объем услуг, предоставляемых Потребителю, определяется согласно Постановлению РФ от 23 мая 2006г. №306 (с внесенными изменениями постановления Правительства РФ от 17.12.2014г. №1380).

 2.3 Фактическое количество полученной питьевой воды и сброшенных сточных вод ежемесячно определяется в соответствии с данными приборов учета потребления питьевой воды и сброса сточных вод. Оборудования узла учета и его эксплуатация осуществляются Потребителем.

 Средства измерения должны быть проверены и иметь пломбы завода-изготовителя либо органов ЦСМ. **Неопломбированные средства измерений, а также с истекшим сроком проверки считаются не исправными и к эксплуатации не допускаются.** Прием в эксплуатацию узла учета осуществляется Исполнителем.

Объем холодной воды определяется исходя из показаний приборов учета, а в случае его отсутствия либо выхода из строя в соответствии с действующими Правилами исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. Исходные данные для определения размера платы за холодную воду по нормативу потребления указаны в разделе 2.2 настоящего договора. Среднемесячный объем потребления холодной воды абонентом, определенный по показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, используется для определения объема потребления холодной воды в следующих случаях и за указанные расчетные периоды: а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, квартирного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, квартирного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения; б) в случае непредставления абонентом, на котором лежит обязанность по передаче показаний индивидуального, квартирного прибора учета за расчетный период, таких показаний в установленные настоящим договором срок - начиная с расчетного периода, за который абонентом не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который абонент предоставил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд; в случае, указанном в пункте 85 Правил- начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

 2.4 При отсутствии средств измерений допускается осуществление расчетов за услуги по норме водопотребления и водоотведения по данным п.2.2.

 2.5 Контроль над правильностью пользования услугами осуществляется Исполнителем.

1. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

 3.1 Размер оплаты и нормативы потребления услуг устанавливаются Управлением Государственного Регулирования цен и тарифов по Республики Адыгея и доводится до сведения Потребителя через средства массовой информации.

 3.2 **Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц, срок внесения платежей- до 10 числа следующего месяца, передача показаний до 25 числа текущего месяца.** В случае выхода из строя прибора учета либо по истечении срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной проверки, а также в случае непредставления потребителем показаний прибора учета за расчетный период количество израсходованной холодной воды исчисляется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления не более 3 расчетных периодов подряд. По истечению 3 расчетных периодов плата за потребленную воду будет рассчитываться по нормативу потребления ( п. п «б» пункта 59 постановления Правительства №354);

 3.3 Потребители, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить исполнителю пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 ЖК РФ.

 3.4 Оплата услуг производится Потребителем по безналичному и наличному расчету (через кассу).

 3.5 При отклонении количества и качества услуг от установленных договором, оплата Потребителем соответственно уменьшается.

 Перечень отклонений и их величина, а также величина уменьшения и порядок оформления отклонения устанавливается органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за безопасность для Потребителя услуг, их территориальными органами самоуправления. Рекомендуемые условия снижения оплаты при снижении качества коммунальных услуг определяется согласно Приложению к Правилам предоставления коммунальных услуг.

 Снижения оплаты не допускается, если перерыв предоставления услуг связан с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждению ущерба или в следствии непреодолимой силы.

* 1. Основанием для уменьшения оплаты услуг является раздел 8 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354.
	2. Доставка платёжных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами

предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011г. №354 «о предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом:

 по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ**

 4.1 ***Потребитель имеет право:***

\*установить на водопроводном вводе прибор учета потребляемой воды и содержать его в исправном

 состоянии;

\*на получение установленного качества, для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу;

\*требовать от Исполнителя возмещения в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие недостатков в предоставлении услуг, а также морального вреда в размере и порядке, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

\*не производить оплату услуг на время перерывов, установленных договором. При этом прекращение оплаты не освобождает Исполнителя от возмещения убытков и вреда;

\*на устранение Исполнителем выявленных недостатков в предоставлении услуг в установленные договором сроки;

\*на государственную или судебную защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае нарушения его прав.

 ***4.2 Потребитель обязан:***

\*своевременно в установленные договором сроки, оплачивать предоставленные услуги;

\*рационально использовать услуги по их прямому назначению;

\*не совершать действий, нарушающий порядок пользования услугами, установленный договором;

\*соблюдать требования техники безопасности при пользовании услугами;

**\*допускать представителя Исполнителя услуг для осмотра инженерного оборудования, приборов учета и контроля.**

4.3информировать организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета.

 ***4.4 Потребителю запрещается:***

\*нарушать имеющиеся схемы учета услуг;

\*передавать права и обязанности по настоящему договору новому собственнику.

1. **ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ УСЛУГ**

 ***5.1 Исполнитель имеет право:***

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды и (или) учета объемов, принятых (отведенных) сточных вод;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды;

д) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

е) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не реже 1 раза в 6 месяцев, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей Организации ВКХ (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

ж) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Организации ВКХ (в том числе работников аварийных служб в случаях.)

з) осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не реже 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ исполнителя к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, и в нежилых помещениях);

к) устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета питьевой воды и сточных вод, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

 5.2 Если жилым помещением, не оборудованным и (или) общим (квартирным) приборам учета холодной воды, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной в таком жилом помещении, рассчитываются в соответствии с настоящими Правилами исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителя. При этом в целях расчёта платы за соответствующий вид коммунальной услуги потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд. Размер платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной временно проживающим потребителем, рассчитывается исполнителем пропорционально количеству прожитых такими потребителями дней и оплачивается постоянно проживающим потребителем. Расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной временно проживающим потребителем, прекращается со дня, следующего за днем. Требовать в солидарном порядке внесения платы за коммунальные услуги с потребителя и членов его семьи, установленных законодательством и настоящим договорам (пункт 56 постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.)

 ***5.3 Исполнитель обязан:***

\*предоставлять услуги установленного качества (потребительских свойств и режима предоставления).

Своевременно информировать Потребителя об изменении качества услуг средства массовой информации.

 5.4 Исполнитель несет ответственность за качество предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим договором и Правилами.

 5.5 Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя, в полном объеме, а также за моральный вред в размере и порядке, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 5.6 Исполнитель освобождается от ответственности за нарушения качества предоставления услуг, если докажет, что оно произошло в следствии непреодолимой силы.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

 6.1 Договор заключен с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_\_г. и считается пролонгированным на следующий год, если за месяц до окончания его действия не последует заявления об отказе или пересмотре настоящего договора.

 6.2 Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в установленные законом порядке.

 6.3 Договор составлен в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, а другой у Потребителя.

 6.4 Потребитель дает согласия на обработку персональных данных.

 6.5 Подписывая настоящий договор, абонент дает организации водопроводно-канализационного хозяйства свое согласие на обработку его персональных данных (в их числе: фамилия, имя, отчество, год рождения, адрес проживания, контактный телефон). Организация водопроводно-канализационного хозяйства выступает оператором. Абонент дает согласия на совершение организацией с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение). Целью обработки персональных данных является исполнение абонентом и организацией прав и обязанностей, предусмотренных настоящим договором. Настоящее согласие действует в течении десяти лет. Отзыв настоящего согласия осуществляется по письменному заявлению абонента.

 6.6. Исходные данные для определения размера платы за холодную воду и водоотведение:

|  |  |
| --- | --- |
| Степень благоустройства |  |
| Количество проживающих лиц (чел.) |  |
| Площадь жилого помещения (м2) в МКД / Общая площадь МКД (м2) |  |
| Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками (кв.м.) |  |
| Нормативный объем потребления холодной воды (куб.м в месяц) |  |
| Нормативный объем сброса сточных бытовых вод (куб.м в месяц) |  |
| Расход воды на полив в месяц (май-сентябрь), куб.м |  |
| Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц |  |
| Расход воды на содержание животных (куб.м) |  |
| Сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек |  |

**Граждане, проживающие в жилом помещении абонента**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | фамилия, имя и отчество, год рождения |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |   |
|  |  |
|  |  |

Приложение № 1

**АКТ**

**о разграничении балансовой принадлежности**

**и эксплуатационной ответственности**

МУП «Хатукай», именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице директора Биржева Тимура Римовича, действующего на основании устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество, паспортные данные)

именуемый (ая) в дальнейшем абонентом, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и (или) канализационным сетям организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента является точка подключения трубопровода абонента к централизованной водопроводной сети по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и точка подключения трубопровода абонента к централизованной канализационной сети по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью

**АДРЕСА И РЕКВЕЗИТЫ СТОРОН:**

 **ИСПОЛНИТЕЛЬ ПОТРЕБИТЕЛЬ**

МУП «Хатукай» Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Республика Адыгея Красногвардейский район год рож. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

аул. Хатукай ул. Полевая 75 место рож. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

email-mup.hatukai01@yandex. ru паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН 0100002146/КПП 010001001 дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юго-Западный банк ПАО Сбербанк, г. Ростов-на-Дону» кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК 046015602 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/сч 40702810201000000728 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 № тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор Биржев Т.Р. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_